

## パソコンサポート料金表

金額は1台/1セットあたりの金額となります

金額には、消費税、必要な機器・ソフトウェアの代金は含まれていません

### パソコン診断・調査

パソコン簡易診断	500円	パソコンの不具合を診断 ※全てのサポートに対しての基本料金。
ネットワーク診断・調査	1,500円	ルータ等の配線状況・設定内容について診断・調査
社内イントラネット診断	5,000円/1時間	会社、施設等に張り巡らされたネットワーク障害を診断。
ハードウェア精密診断	2,500円	HDD,メモリ,ファン,メイン基盤の診断。
ソフトウェア精密診断	2,000円	簡易な診断で対応できない物。ソフトウェア側の不具合。
PC・周辺機器の内部診断	2,000円	パソコンや機器の内部サポートを行った場合の基本料金。
パソコン使い方講座	1,200円/15分	パソコンの使い方について講座を行います

### トラブルサポート

不正請求等画面の削除	4,000円	パソコンの画面上に表示された不正請求等の画面を削除します
動作不安定ソフトの削除	4,000円	パソコンの動作を不安定にさせる提供元不明なソフト又は動作不良を起こしているソフトを削除します
HDDデータの復元 (デスクトップPC)	6,000円	起動しないパソコン(記憶メディア)からのデータを復旧します
削除データの復元	6,000円	誤って削除してしまったデータの復元をします ※復元可能の場合のみ(上記見積もり料を含む)
復元データのCD/DVDへの書き込み保存	500円/1枚	復元データをCD/DVDに記録してお渡します
接続機器・内部機器の接続調整	3,000円	不具合箇所の接続確認・調整を行います ※1箇所あたりの作業費
ドライバ・ユーティリティソフトの設定・調整	3,000円	不具合パーツ・設定の接続・調整費 ※1箇所あたりの作業費
不具合ソフト再インストール	3,000円	不具合を起こしているソフトウェアの再インストール
ソフトウェアアップデート	2,000円	アップデートを行います ※1ソフトウェアあたりの作業費
システムリカバリ(Update含む)	10,000円	パソコンの初期化をします(OSの再インストールを含む)
周辺機器設定パック(リカバリ時)	3,000円	システムリカバリ後、周辺機器の設定をします サポート対象例:無線接続設定、プリンタ設定など

### ネットワークサポート

新規でルータ(HUB)を設置・接続設定をしたケース

ルーター・無線HUB(ブリッジ)設置設定	5,000円	無線のルーター・HUBの設置・設定を行います。
インターネット接続設定(有線/無線)	2,000円/1台	LANケーブルを使用した接続、無線を使用した接続によるインターネット接続設定を行います
スマートフォン・タブレット・ゲーム機無線設定	2,000円/1台	スマートフォン・タブレット・ゲーム機の無線インターネット接続設定を行います
TV・レコーダのネット接続設定	2,000円/1台	テレビやレコーダなどパソコン・ゲーム機以外の機器をネットに接続します

その他インターネット関係サポート

メール設定(固定メール)	2,000円/ 1アドレス	プロバイダに登録されたメールアドレスをメールソフトに設定します
--------------	------------------	---------------------------------

メール設定(フリーメール)	2,000円/ 1アドレス	GmailやYahooメール等の取得・設定・簡単な使用方法を解説します
メールソフトのフィルタ、振り分け設定	3,000円	迷惑メール対策。受信ボックスの整理整頓します
ユーザー登録 代行	1,500円	SNSのアカウント、メーカーサポート用アカウント等の作成・再発行をします ソフトインストールを有する場合は別料金が発生します
ファイル共有設定	3,000円	家庭内・オフィスでのファイル共有設定を行います
PLC設置設定	6,000円	PLC(電力線通信)機器を使用したネットワークを構築します
無線コンバータ設置・設定	6,000円	無線コンバータ(無線→有線/有線→無線)を使用したネットワーク接続を設定します
無線アンテナ(指向性・無指向性) 設置・設定	6,000円	電波が届きにくい離れた場所への電波状態を改善します
無線ルータ増幅器・中継器設置・設定	7,000円	電波の死角となる場所の電波状況を改善します。 複数の無線ルータを設置し各ルータを経由しながら電波の死角となる場所への電波状態を改善します。

セキュリティサポート		
ウイルス・スパイウェアのチェックと駆除	4,000円	ウイルス・スパイウェアのチェック・駆除を行い、パソコンを正常な状態に戻します
ウイルス対策ソフトのインストール(McAfee)	2,871円/年	ウイルス対策ソフトMcAfeeをインストールします
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	17,400円/3年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	6,000円/1年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)
ウイルス対策ソフトのインストール (ウイルスバスター)	3,600円/半年	ウイルス対策ソフトウイルスバスターをインストールします(3端末分インストールできます)※月額600円で1ヶ月ごとに更新可能
ウイルス対策ソフトのインストール	3,000円	個別にご購入されたウイルス対策ソフトのインストールを行います
子供向けセキュリティ設定	6,000円	Windows標準機能を利用し、使用時間・各種制限の設定を行います
子供向けフィルタ設定	6,000円	iフィルタを使用し、検索キーワードやアクセスサイトの制限、利用状況の記録を設定します

周辺機器の増設・交換		
	※機材費別	
メモリの交換・増設	2,000円	メモリの交換・増設を行いパソコンの動作を安定化させます
HDDの交換・増設	5,000円	HDDを交換・増設し、パソコンの記録容量を増やします
外付けHDDの増設	5,000円	外付けHDDを増設し、パソコンの記録容量を増やします
HDDからSSDへのグレードアップ	10,000円	内臓HDDをSSDに交換し、パソコンのパフォーマンスを高速化します
HDD外付けパック(SSDへ交換時)	5,000円	取り外したHDDを、外付けHDDとして利用できるようにします
CD/DVD/BDドライブの交換 ・増設	5,000円	CD/DVD/BDドライブの交換・増設を行います
外付けCD/DVD/BDドライブの 増設	5,000円	外付けCD/DVD/BDドライブの増設を行います
ネットワークボード(有線・無線)の交換・ 増設	5,000円	ネットワークボードを交換・増設し、インターネット接続ができるようにします
グラフィックワークボードの交換・増設	5,000円	グラフィックボードの交換・増設を行います

サウンドボードの交換・増設	5,000円	サウンドボードの交換・増設を行います
プリンタの設定・設置(USB接続・ネットワーク)	5,000円	プリンタの設置を行い、パソコンとプリンタをUSBケーブルで接続し印刷を行えるようにします
NASの設置・設定	6,000円	ネットワーク対応HDDを設置・設定し、ネットワークを使ったファイル保存・共有を可能とします

※機種によって、交換・増設を行うことができない場合があります

※ノートPCではサウンドボード、グラフィックボードの交換はできません

また、CD/DVD/BDドライブやHDDの交換も一部機種では、できない場合があります

## メンテナンス

データ移行・データバックアップ	6,000円	データを別のパソコンへ移行します。 保存されているデータのバックアップを行い外部メディア(CD,DVD,BD)へ記録します。
スタートアップの最適化	2,000円	スタートアップを確認し、不必要ソフトの起動を停止・削除します
ソフトウェアの追加と削除	1,500円/1ソフト	DVD版,ダウンロード版のソフトウェアの追加・削除を行います
ソフトウェアの追加(アカウント,ライセンス登録有)	3,000円/1ソフト	アカウント登録、ライセンス紐づけが必要なソフトウェアの追加をします
HDDのデフラグ	3,000円	HDDのデフラグ(最適化)を行い、HDDの読み込みを改善します
PC簡易クリーニング	3,000円	パソコン内部・周辺機器の簡易的なクリーニングを行います ファン,基盤,ケース等を布・エアードスターで掃除します
PCフルクリーニング	10,000円	上記で落ちない汚れを念入りにクリーニングします
配線整備	3,000円/1時間	パソコン周辺、モデム・ルータ周りの配線を整理します 結束バンド、スライラを利用します
パソコン初期設定	2,000円	パソコン購入時などの初期設定・登録を行います
WindowsUpdate	3,000円	WindowsUpdateを行い、パソコンを最新の状態に更新します 時間がかかる場合があるためお預かりになります
Microsoftアカウントの作成	3,000円	MicrosoftOfficeをお持ちの場合、関連付けも合わせて対応します

## リサイクル代行

デスクトップパソコン リサイクル代行(動作する場合)	7,000円	不要になったデスクトップパソコンのリサイクル代行を行います
ノートパソコンリサイクル代行 (動作する場合)	5,000円	不要になったノートパソコンのリサイクル代行を行います
パソコンリサイクル代行 (動作しない場合)	2,000円～	動作しないパソコンのリサイクル代行を行います ※手数料2,000円と別途メーカーのリサイクル料金がかかります
データ完全消去	5,000円	パソコンに保存されているデータを完全に消去します。 ハードディスク内全ての領域に空データを上書きします。 左記を3回行う「米国国防総省NSA規格準拠方式」を採用

## その他・サービス

CD/DVD制作	5,000円～	※1枚のCD/DVDがつきます
CD,DVD,BDのメディア作成	3,000円	動画ファイルから、書き出し用データへ変換し、記憶メディアに書き出します ケース、袋付
データの焼き増し作成	500円	上記のサポートをされた方のみ※希望される場合は1週間以内での連絡をお願いします
データ加工作業費	5,000円/60分	ドキュメントの編集、写真の加工、映像の加工等。ご利用される目的に合わせて、ファイルの編集を行います。
ビデオ/カセットテープのデジタル変換	4,000円/30分	ビデオ/カセットテープに記録された映像をDVDに収めてお渡します
Loglab メール サポート	3,000円/1時間	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別
Labot WEB サポート	3,000円/1時間	Loglabメールを利用されるユーザーさんへのサポートサービス 出張費別

## スマホ・タブレットサポート料金表

サポートメニュー		
スマートフォン初期環境設定	2,000円	初期設定を実施します。言語設定・タイムゾーンの設定等
ストア用アカウント作成	3,000円	Android・・・Googleアカウントの設定, iOS・・・・Appleアカウントの設定
ストア用アカウント復旧	3,000円	パスワードが分からなくなった場合の復旧を行います ※状態によっては復旧できない場合があります
スマホアプリ追加	1,500円	指定したアプリのインストールを実施します
無線設定(Wi-Fi、Bluetooth)	2,500円	ご自宅の無線LANの接続設定を行います 接続可能な端末にBluetoothを利用して設定します
アドレス帳設定	2,000円	グループ分けの設定を行います
アドレス帳移行	2,500円	新しいスマートフォンにアドレスの移行を行います
迷惑メール設定	3,000円	迷惑メールに対するフィルタ設定を行います ※キャリアのフィルタ設定を利用します
OSのバージョンアップ	2,000円	スマートフォンのOSのバージョンアップを行います
OSのトラブル復旧	4,000円	OS上の簡易なエラーや簡易誤動作復旧を行います ※内容によっては、初期化の対応が必要です
パスワード設定	1,000円	スマートフォンにパスワード設定を行います ※ロック画面のみ
eco設定	1,500円	バッテリー消費作戦、バッテリー劣化防止を目的とした設定を行います
初期化	5,000円	初期設定を実施します。 ※バックアップと復元処理は行いません
バックアップ + 初期化	10,000円	バックアップ作成し、初期化を実施します ※バックアップはアドレス帳、写真、動画、音楽のデータが対象です ※アプリ毎のバックアップは対応しません
初めてのスマホ使い方講習	5,000円	インターネットの使い方（検索・動画の視聴・通話・メール）
スマホ使い方講習	2,500円30分	ご要望に合わせた内容でスマートフォンの使い方を説明します
アプリ乗換	3,000円/個	スマートフォンの機種変更のサイト乗換処理を行います ※LINEトーク履歴の移行に関しては引き継ぎ処理の対応はしません
LINE設定	2,000円	LINEのインストールとアカウントの設定を行います
LINE使い方	3,000円	LINEの基本的な使い方を説明します トークやスタンプの使い方、スタンプの購入方法を説明します

セットパック		
はじめてのスマホ ライトセット	5,500円	通常よりも500円お得 初期設定、ストア用アカウント作成、メール設定
はじめてのスマホ ベーシックセット	7,500円	通常よりも1,500円お得 初期設定、ストア用アカウント作成、メール設定、パスワード設定、アドレス帳 移行
はじめてのスマホ スペシャルセット	14,000円	通常よりも3,000円お得 初期設定、ストア用アカウント作成、メール設定、パスワード設定 アドレス帳移行、初めてのスマホ使い方講習、LINE設定、LINE使い方

スマホ乗換 ライトセット	5,500円	通常よりも500円お得 初期設定、メール設定、アドレス帳移行
スマホ乗換 スーパーセット	8,500円	通常よりも1,500円お得 初期設定、メール設定、パスワード設定、アドレス帳移行、LINE乗換

## 出張費

往復(お預かり⇒納品(設置))の場合は、2回分の出張費がかかります

出発地点を「出雲大東駅」とし、googleMAPで目的地までのルート検索をした場合の距離を目安とさせていただきます

大東町内	500円	
大東町外	500円～	5km以降、1km当たり100円の加算します
木次町 町部	1,000～ 2,000円	目安金額です
木次町 温泉	2,000～ 3,000円	目安金額です
加茂町	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 54号線沿い	1,000～ 2,000円	目安金額です
三刀屋町 55号線沿い以外	2,000～ 3,000円	目安金額です
掛合町	2,000円～	目安金額です
吉田町	2,000円～	目安金額です

お電話でのお問合せ **0854-43-9153**

受付時間：平日8：30～17：00

定休日：土日祝日、その他